



**IZVJEŠĆE O RADU  
UPRAVNOG VIJEĆA  
HRVATSKE AKREDITACIJSKE AGENCIJE (HAA)  
ZA 2011. GODINU**

**SADRŽAJ**

<b>I. UVOD .....</b>	<b>3</b>
<b>II. IZVJEŠĆE O RADU UPRAVNOG VIJEĆA HAA ZA 2011. GODINU .....</b>	<b>6</b>
<b>III. SAŽETAK IZVJEŠĆA O RADU HAA ZA 2011. GODINU .....</b>	<b>9</b>
<b>IV. ORGANIZACIJA HAA I LJUDSKI RESURSI (Iz Izvješća o radu HAA za 2011. godinu) .....</b>	<b>14</b>
<b>V. FINANCIJE .....</b>	<b>17</b>
<b>VI. ZAKLJUČAK .....</b>	<b>19</b>
<b>PRILOG 1. RAZVOJ AKREDITACIJE U REPUBLICI HRVATSKOJ PO AKREDITACIJSKIM SHEMAMA .....</b>	<b>21</b>

## I. UVOD

Hrvatska akreditacijska agencija (HAA) je nacionalno akreditacijsko tijelo koje je osnovala Vlada Republike Hrvatske Uredbom o osnivanju HAA (NN 158/2004, 44/2005 i 30/2010). Temelj za osnivanje i djelovanje HAA je Zakon o akreditaciji (NN 158/2003, 75/2009) koji je donesen slijedom obveza koje su proizišle iz pregovora za članstvo u Europskoj uniji te koji je usklađen s Europskom Uredbom za akreditaciju i nadzor nad tržištem (*European Regulation for accreditation and market surveillance EC 765/2008*). Djelatnost te način rada HAA temelji se na Statutu Hrvatske akreditacijske agencije (NN 76/2005, 96/2009, 52/2010). HAA je neovisna i neprofitna javna ustanova, a ustrojena je i obavlja poslove u skladu s međunarodnim zahtjevima za akreditacijska tijela, koja su sadržana u međunarodnoj normi koja je u Republici Hrvatskoj prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011.

HAA je sa samostalnim radom započela 2005. godine nakon reorganizacije Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo (DZNM) od kojeg je preuzela poslove akreditacije, stručno osoblje i poslovni prostor za rad. Reorganizacija DZNM-a provedena je temeljem obveza koje je Republika Hrvatska preuzela u procesu pregovora za članstvo u Europskoj uniji, a definirane su u članku 73. Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju.

HAA koristi poslovni prostor koji je u vlasništvu Republike Hrvatske. Sjedište HAA nalazi se na adresi Ulica grada Vukovara 78 u Zagrebu. Sjedište HAA određeno je Uredbom Vlade Republike Hrvatske o osnivanju HAA. Navedeni prostor HAA-u je dodijeljen u procesu reorganizacije DZNM-a, odnosno Elaboratom o diobi između Državnog zavoda za mjeriteljstvo, Hrvatskog zavoda za norme i HAA.

HAA predstavlja Republiku Hrvatsku u europskim i međunarodnim organizacijama za akreditaciju i sudjeluje u njihovom radu. Obveza hrvatskog nacionalnog akreditacijskog tijela, odnosno HAA, proizišla iz pregovora o članstvu Republike Hrvatske u Europskoj uniji, uspostava je i održavanje nacionalnog akreditacijskog sustava na razini na kojoj se takav sustav nalazi u zemljama koje su punopravne članice EU. Provjeru funkcioniranja nacionalnog akreditacijskog sustava, odnosno nadzor nad radom nacionalnih akreditacijskih tijela provodi Europska organizacija za akreditaciju (EA) u svim zemljama članicama Europske unije.

U postupku evaluacije rada HAA, koji je trajao tri godine, EA je ocijenila HAA kao kompetentnu i pouzdanu instituciju te je HAA u travnju 2010. godine potpisala Multilateralni sporazum o priznavanju akreditacije (EA MLA) za sve akreditacijske sheme. Na taj način HAA je, iz područja svoje nadležnosti, ispunila sve obveze koje su proizišle iz pregovora za Poglavlje 1. Sloboda kretanja roba te također ispunila jedan od preduvjeta za zatvaranje pregovora u ovom Poglavlju.

Osim u Poglavlju 1. Sloboda kretanja roba HAA ima važnu ulogu i pridonijela je ispunjenju uvjeta za zatvaranje pregovora i u Poglavlju 10. Informacijsko društvo i mediji, Poglavlju 12. Sigurnost hrane, veterinarska i fitosanitarna politika, Poglavlju 27. Okoliš i Poglavlju 28. Zaštita potrošača i zdravlja. U svim tim poglavljima kao potpora u provođenju novih hrvatskih tehničkih propisa donesenih u procesu usklađivanja hrvatskog zakonodavstva zakonodavstvu Europske unije zahtijevalo se postojanje akreditiranih tijela za ocjenjivanje sukladnosti, a što je HAA provedenim postupcima akreditacije i osigurala.

HAA je temeljem potpisanog EA MLA potpisala Multilateralni sporazum o priznavanju akreditacije s Međunarodnom organizacijom za akreditaciju laboratorija (ILAC), ILAC MRA za područje ispitnih i umjernih laboratorija.

Na taj način HAA je ispunila preduvjete za priznavanje izvještaja o ispitivanju, inspekciji te certifikata o sukladnosti izdanih u Republici Hrvatskoj na drugim tržištima, osigurala povjerenje u sigurnost i kvalitetu hrvatskih proizvoda i usluga te napravila još jedan iskorak u pružanju tehničke potpore hrvatskom gospodarstvu u ostvarenju konkurentnosti na međunarodnom tržištu.

Akreditacija koju provodi HAA međunarodni je sustav povjerenja uspostavljen s ciljem pružanja potpore gospodarskom razvoju i rastu rušenjem tehničkih barijera u međunarodnoj trgovini, a uz istovremeno poticanje konkurentnosti nacionalnih gospodarstava. Akreditacija kao kruna kvalitete važan je segment u svim porama otvorenog društva i gospodarstva. Osiguravajući međunarodno priznavanje hrvatskog nacionalnog akreditacijskog sustava HAA pruža potporu svim gospodarskim granama, a naročito glavnim hrvatskim izvoznim adutima kao što su turizam i poljoprivreda. Akreditacija je po definiciji dragovoljna. U glavnim područjima od javnog interesa akreditacija je zakonski regulirana kako u Europskoj uniji tako i u Republici Hrvatskoj.

HAA u 2011. godini u cijelosti je ostvarila svoje zadaće određene Planom rada Hrvatske akreditacijske agencije za 2011. godinu i ispunila postavljene ciljeve, a što je razvidno iz sažetka Izvješća o radu HAA za 2011. godinu.

Nakon provedenog javnog natječaja Vlada Republike Hrvatske imenovala je 3.ožujka 2011. godine (Klasa: 080-02/11-01/55, Urbroj: 50304/2-11-01) mr.sc. Biserku Bajzek Brezak, dipl.ing. ravnateljicom HAA u drugom mandatu. Rješenje o imenovanju objavljeno je u Narodnim novinama broj 38/2011.

U 2011. godini radom Hrvatske akreditacijske agencije upravljalo je Upravno vijeće Hrvatske akreditacijske agencije (u daljnjem tekstu: Vijeće) temeljem Rješenja Vlade Republike Hrvatske o imenovanju predsjednika i članova novoga Upravnog vijeća Hrvatske akreditacijske agencije (Klasa: 080-02/10-01/269, Urbroj: 50304/2-10-01 od 30. prosinca 2010. godine) kojim je imenovan Dalibor Marijanović za predsjednika Vijeća, a za članove Vijeća imenovani su: Hrvoje Prpić, dr. sc. Zdenko Franić, Ema Culi i Andro Vrdoljak (u daljnjem tekstu: Vijeće). Vijeće u navedenom sastavu redovno je održavalo sjednice te pratilo rad Hrvatske akreditacijske agencije i ostvarenje ciljeva postavljenih u *Planu rada Hrvatske akreditacijske agencije za 2011. godinu*. S naročitom pozornošću Vijeće je pratilo financijsku stabilnost Hrvatske akreditacijske agencije te davalo potporu ravnateljici prilikom osiguravanja odnosno zapošljavanja dostatnih ljudskih resursa, pronalasku adekvatnog rješenja nakon zahtjeva za iseljenje HAA iz poslovnih prostora koje koristi, potporu u osiguravanju dodatnih sredstva za provedbu svih akreditacijskih postupaka u 2011. godini i u drugim aktualnim poslovima.

Financijsko poslovanje HAA u 2011. godini odvijalo se uredno, a prihodi od akreditacije (uplate izravno u državni proračun) bile su na razini rashoda što HAA čini financijski uspješnom javnom ustanovom.

U 2011. godini ukupno je održano 9 sjednica Vijeća te je u nastavku dan prikaz donesenih odluka i tema o kojima se raspravljalo na sjednicama Vijeća tijekom 2011. godine.

## II. IZVJEŠĆE O RADU UPRAVNOG VIJEĆA HAA ZA 2011. GODINU

Prema članku 16. Uredbe o osnivanju Hrvatske akreditacijske agencije (Narodne novine br.158/2004; 44/2005 i 30/2010), Upravno vijeće HAA, jednom godišnje podnosi izvješće Vladi Republike Hrvatske o svome radu (u daljnjem tekstu: Izvješće). U skladu s tom odredbom Vijeće podnosi Izvješće o radu Vijeća za 2011. godinu, kako slijedi:

U 2011. godini Vijeće je održalo ukupno 9 sjednica na kojima je raspravljalo i donosilo odluke vezane uz rad i poslovanje HAA.

1. Na 1. sjednici održanoj 22. veljače 2011. godine Vijeće je:

- konstituirano
- prihvatilo *Poslovnik o radu Upravnog vijeća HAA*
- donijelo *Odluku o iznosu mjesečne novčane naknade za članove UV-a*
- upoznato s otvorenim pitanjima u radu HAA
- donijelo odluku o upućivanju dopisa nadležnom Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva (MINGORP-a) kojim će zatražiti pokretanje aktivnosti na imenovanju ravnatelja HAA (natječaj za ravnatelja bio je završen, a Odluka o imenovanju nije bila donesena)
- donijelo odluku da se kao gosta na jednu od sljedećih sjednica Vijeća na kojoj će se raspravljati o financijskim pitanjima pozove gđa. Nikolina Sladoljev, načelnica sektora za proračunsko računovodstvo u MINGORP-u s obzirom da je HAA u Državnom proračunu glava u razdjelu MINGORP-a

2. Na 2. sjednici održanoj 8. ožujka 2011. godine Vijeće je:

- prihvatilo *Strategiju daljnjeg razvoja i napretka HAA za razdoblje od 2011. do 2015. godine*
- prihvatilo *Plan rada HAA za 2011. godinu*
- upoznato s *Izveštajem o financijskom poslovanju HAA u siječnju i veljači 2011. godine*
- donijelo *Odluku o razrješenju člana Akreditacijskog vijeća HAA*

3. Na 3. sjednici održanoj 11. travnja 2011. godine, Vijeće je:

- ugostilo gđu Nikolinu Sladoljev, načelnicu sektora za proračunsko računovodstvo u MINGORP-u s obzirom da je HAA u Državnom proračunu glava u razdjelu

MINGORP-a, raspravljalo o mogućnosti korištenja vlastitih prihoda HAA jer iznos dodijeljenih sredstava u Državnom proračunu izravno utječe na broj provedenih akreditacija te o realnim izgledima da do kraja godine HAA neće imati dostatna sredstva za provedbu svih akreditacijskih postupaka.

- zaključilo da se Ministarstvu financija pošalje dopis kojim će se tražiti korištenje sredstava iz vlastitih prihoda odnosno namjensko korištenje sredstava (izvor 43)
- prihvatilo *Izveštaj o financijskom poslovanju HAA za ožujak 2011. godinu*
- prihvatilo *Izveštaj o radu HAA za 2010. godinu*
- prihvatilo *Izveštaj o financijskom poslovanju HAA za 2010. godinu*
- raspravljalo o *Izveštaju o radu Upravnog vijeća HAA za 2010. godinu*
- upoznato i provelo raspravu o prekograničnoj akreditaciji
- raspravljalo o ljudskim resursima i podržalo HAA da traži odobrenje za zapošljavanje novih djelatnika s obzirom na povećani opseg posla

4. Na 4. sjednici održanoj 19. svibnja 2011. godine Vijeće je:

- prihvatilo *Izveštaj o financijskom poslovanju HAA za siječanj-travanj 2011. godine*
- upoznato o provedbi projekata međunarodne potpore kojih je HAA korisnica
- upoznato s inicijativom MINGORP-a za iseljenje HAA iz poslovnih prostora na adresi Ulica grada Vukovara 78 na novu lokaciju

5. Na 5. sjednici održanoj 30. lipnja 2011. godine Vijeće je:

- prihvatilo *Izveštaj o financijskom poslovanju HAA za siječanj-svibanj 2011. godine*
- upoznato s informatičkim sustavom HAA koji je razvijen kao podrška akreditacijskom procesu
- raspravljalo o mogućnostima novih zapošljavanja u HAA

6. Na 6. sjednici održanoj 12. listopada 2011. godine Vijeće je:

- potvrdilo prihvaćanje *Izveštaja o radu HAA za razdoblje siječanj – lipanj 2011. godine* (prihvaćeno elektroničkim putem u kolovozu 2011. godine)
- potvrdilo prihvaćanje *Izveštaja o financijskom poslovanju HAA za siječanj-lipanj 2011. godine* (prihvaćeno elektroničkim putem u srpnju 2011. godine)
- upoznato s aktualnostima oko preseljenja HAA i raspravljalo o preseljenju HAA
- upoznato o tijeku natječaja za zapošljavanje novih djelatnika HAA

7. Na 7. sjednici održanoj 10. studenoga 2011. godine Vijeće je:
- potvrdilo prihvaćanje *Izveštaja o financijskom poslovanju HAA za siječanj-rujan 2011. godine* (prihvaćeno elektroničkim putem u listopadu 2011.godine)
  - prihvatilo *Izveštaj o financijskom poslovanju HAA za listopad 2011. godine*
  - donijelo *Odluku o razrješenju članova Akreditacijskog vijeća HAA radi isteka mandata*
  - donijelo *Odluku o imenovanju članova Akreditacijskog vijeća HAA i izboru predsjednika Akreditacijskog vijeća HAA*
  - donijelo *Odluku o razrješenju zamjenika ravnateljice* radi odlaska u mirovinu
  - upoznato s aktualnostima vezano uz preseljenje HAA i raspravljalo o njima
  - upoznato da je trenutni prioritet u radu HAA priprema odgovora na nalaze EA evaluatora u postupku vrednovanja HAA od strane EA radi održavanja statusa potpisnice MLA
8. Na 8. sjednici održanoj 29. studenog 2011. godine Vijeće je:
- raspravljalo o postupanju u vezi inspekcijskog nadzora u HAA iz 2010. godine
9. Na 9. sjednici održanoj 20. prosinca 2011. godine Vijeće je:
- prihvatilo *Izveštaj o financijskom poslovanju HAA za studeni 2011. godine*
  - donijelo *Odluku o isplati dodatka za uspješnost na radu*
  - upoznato s *Izvešćem o radu HAA (u vezi Zakona o prijenosu vlasti)* koje je upućeno MINGORP-u
  - primilo na znanje *Izvešće o provedbi međunarodnih projekata kojih je HAA korisnica*



### III. SAŽETAK IZVJEŠĆA O RADU HAA ZA 2011. GODINU

*Izvjescje o radu HAA za 2011. godinu* prihvaćeno je na 11. sjednici Vijeća održanoj 29. veljače 2012. godine.

U nastavku je dan prikaz – sažetak navedenog Izvjescja.

Temelj za izvršenje poslova i zadataka HAA u 2011. godini bio je *Plan rada Hrvatske akreditacijske agencije za 2011. godinu* koji je prihvatilo Upravno vijeće HAA na 2. sjednici održanoj 8. ožujka 2011. godine, a koji je bio usklađen sa strateškim ciljevima određenim u *Strategiji daljnjeg razvoja i napretka HAA za razdoblje od 2011. do 2015. godine te Strateškom planu HAA za 2011-2013.*

HAA je u 2011. godini u cijelosti ostvarila svoje zadaće određene navedenim Planom rada za 2011. godinu. HAA je 2011. godinu uspješno završila i u financijskom pogledu.

Veliki utjecaj na rad HAA i pravovremeno izvršenje planiranih poslova u 2011. godini imala je činjenica da je na kraju 2010. godine Vlada RH imenovala Upravno vijeće HAA u novom sazivu koje je u 2011. godini upravljalo radom HAA te činjenica da je nakon provedenog natječaja Vlada RH imenovala ravnateljicu HAA u drugom mandatu (ožujak 2011. godine) koja je rukovođila radom HAA.

2011. godina u HAA obilježena je obradom povećanog broja novih prijava za akreditaciju, naročito u zakonom uređenom području (tehnički propisi), intenzivnim pripremanjima HAA za redovnu re-evaluaciju od strane Europske organizacije za akreditaciju (EA) koja je uključivala i osuvremenjivanje dokumentacije sustava upravljanja HAA te provedbu izobrazbe zaposlenika i vanjskih vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata radi upoznavanja s novim zahtjevima.

#### **EA MLA**

U 2011. godini HAA je uspješno završila prvu fazu ponovne EA evaluacije. U razdoblju od 5.-9. rujna 2011. godine EA evaluatori proveli su ocjenjivanje rada i kompetencija HAA u skladu s pravilima EA za potpisnike multilateralnih sporazuma o akreditaciji (EA MLA). HAA je ovu prvu fazu EA re-evaluacije prošla uspješno te se dokazala kao kompetentna i zrela institucija. EA evaluatori ocjenjivali su usklađenost rada, organizaciju i kompetencije HAA sa svim zahtjevima međunarodne norme koja je u Hrvatskoj prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011 Ocjena sukladnosti - Opći zahtjevi za akreditacijska tijela

koja akreditiraju tijela za ocjenu sukladnosti. Evaluatori su rad HAA ocjenjivali uvidom u akreditacijske predmete u sjedištu HAA, ali proveli su i 13 tzv. *witness audita* promatrajući i ocjenjujući rad ocjenitelja HAA tijekom ocjena na licu mjesta u tijelima za ocjenu sukladnosti u Zagrebu, Pazinu, Slavonskom Brodu, na Krku i u Splitu.

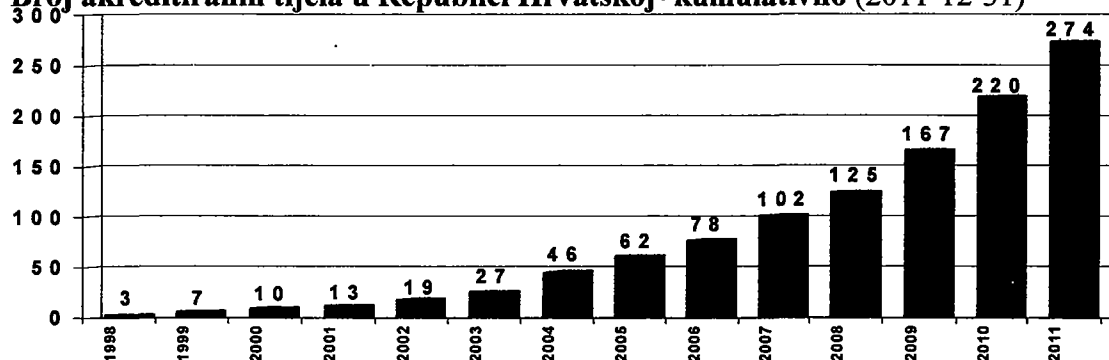
HAA kao punopravna članica EA i potpisnica EA MLA ima obvezu sudjelovanja u EA upravnim i stručnim odborima kojima je glavni zadatak harmoniziranje kriterija i rada nacionalnih akreditacijskih tijela koja su članice EA.

Slijedom navedene obveze HAA je u 2011. godini sudjelovala u radu svih EA upravnih i stručnih tijela i to u radu: Generalne skupštine (EA GA), Izvršnog Odbora (EA EX), Vijeća za multilateralne sporazume (EA MAC), Odbora za horizontalnu harmonizaciju (EA HHC), Odbora za certifikaciju (EA CC), Odbora za inspekciju (EA IC), Odbora za laboratorije (EA LC), Odbora za promidžbu i komunikacije (EA CPC), radnim skupinama i drugim ad hoc stručnim skupinama.

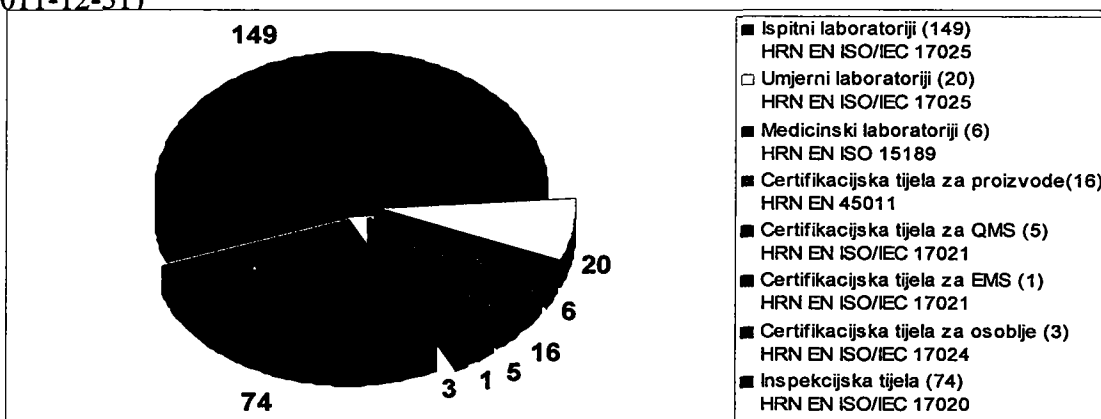
### Broj akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj

Kraj 2011. godine HAA je završila s ukupno 274 dodijeljene akreditacije. Povećanje broja novih prijava za akreditaciju i posljedično broja akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj eksponencijalno raste zadnjih 10 godina, a s obzirom na potrebe hrvatskog gospodarstva predviđanja su da će se isti trend nastaviti i u sljedećih nekoliko godina.

### Broj akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj- kumulativno (2011-12-31)



### Broj akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj prema akreditacijskim shemama (2011-12-31)

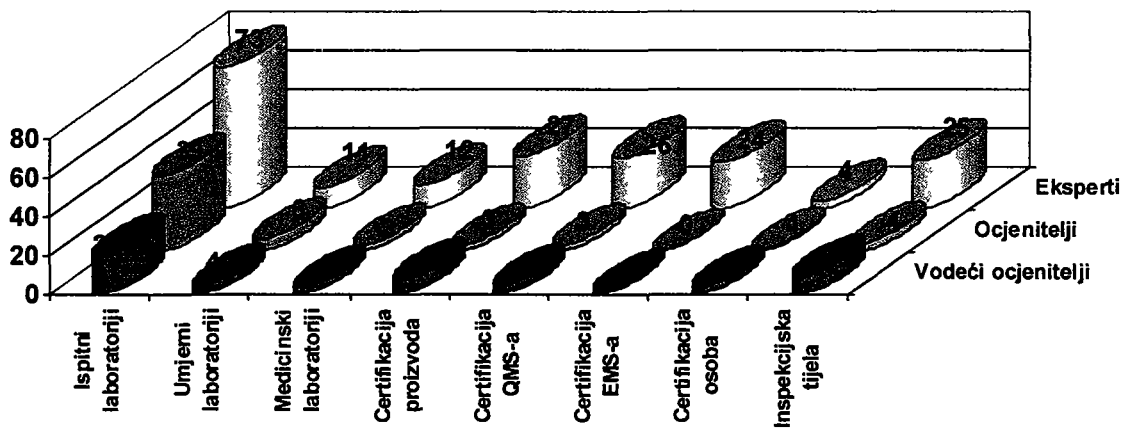


### Ljudski resursi HAA

Radi provedbe harmoniziranih postupaka ocjenjivanja sukladnosti tijela za ocjenu sukladnosti, HAA provodi kontinuirane izobrazbe i razmjene iskustva ocjenitelja i zaposlenika HAA. Radi održavanja i unapređenja kompetencija zaposlenika, odnosno ocjenitelja HAA omogućuje i potiče njihovo sudjelovanje na specijaliziranim stručnim seminarima, radionicama i konferencijama.

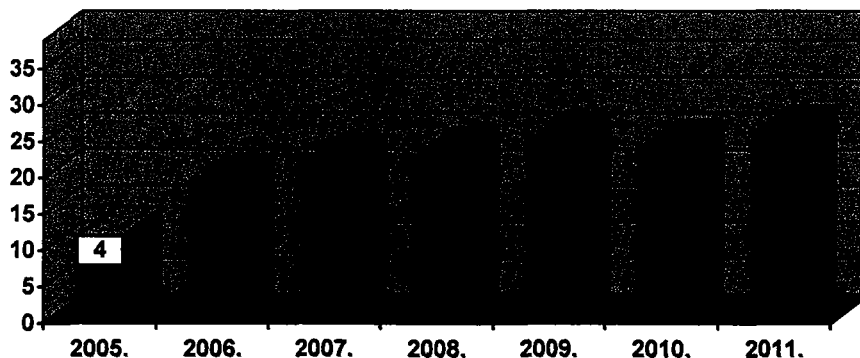
U studenom 2011. godine HAA je zaposlila 2 nova zaposlenika na stručnim poslovima akreditacije. Jačanje administrativnih kapaciteta HAA mjera je iz monitoringa Europske komisije za Poglavlje 1. Sloboda kretanja roba koja je na ovaj način ispunjena.

### Broj vodećih ocjenitelja, ocjenitelja i eksperata HAA prema akreditacijskim shemama (2011-12-31)



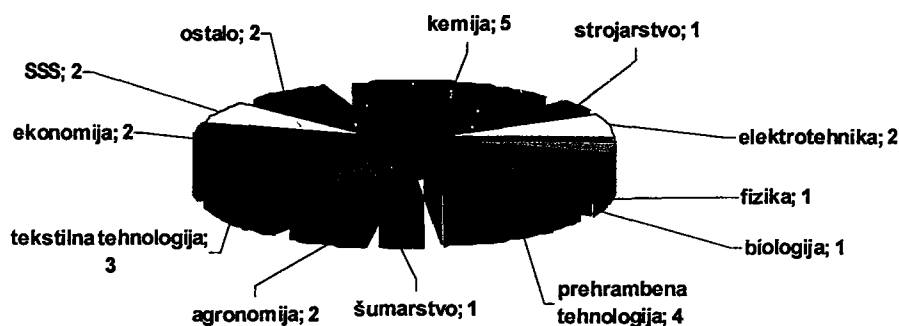
Ukupni broj HAA ocjenitelja (zaposlenika i vanjskih suradnika) je: 24 vodeća ocjenitelja, 51 stručni ocjenitelj i 135 eksperata. Veliki broj navedenih ocjenitelja pokriva više područja, odnosno ima dodijeljen status u više akreditacijskih shema. Vodeći ocjenitelji uglavnom su stalni zaposlenici, a ocjenitelji i eksperti vanjski suradnici. Na slici je prikazan broj ocjenitelja koji pokrivaju pojedinu akreditacijsku shemu.

### Broj zaposlenika HAA od 2005 - 2011 (2011-12-31)



U 2005. godini HAA je započela samostalno djelovati s 8 zaposlenika. Iako se obim poslova višestruko povećao, a broj akreditiranih tijela od 2005. do kraja 2011. godine uvećao za 4,5 puta, broj zaposlenika HAA nije rastao sukladno navedenim povećanjima. Sve operative poslove i zadatke u 2011. godini HAA je završila s brojem zaposlenika koji je na granici s održivim naročito uzevši u obzir da za specifične poslove akreditacije na tržištu rada nema „gotovih“ kandidata, već je u svakog novog djelatnika potrebno uložiti minimalno 1 godinu dodatne izobrazbe i rada pod mentorstvom da bi akreditacijske poslove mogao obavljati samostalno.

### Stručni profil zaposlenika HAA (2011-12-31)



### Svjetski dan akreditacije i Akreditacijsko vijeće HAA

09. lipnja 2010. godine radno je obilježen Svjetski dan akreditacije. Ovogodišnji moto obilježavanja Svjetskog dana akreditacije bio je: *Potpora radu regulatora*. Tom prilikom održana je prigodna 6. sjednica Akreditacijskog vijeća HAA na kojoj se, među ostalim, raspravljalo i o ulozi akreditacije u provedbi tehničkih propisa.

Zbog isteka mandata prethodno imenovanim članovima, u studenom 2011. godine Upravno vijeće HAA imenovalo je nove članove Akreditacijskog vijeća. U skladu sa Statutom HAA novi članovi su predstavnici i zastupaju interese: središnjih tijela državne uprave (4 člana), tijela za ocjenu sukladnosti koja imaju akreditaciju HAA (4 člana), gospodarstvenih udruga (4 člana), potrošača (3 člana), nacionalnog tijela za normizaciju (1 član), visokog školstva (1 član), zakonskog mjeriteljstva (1 član) i temeljnog mjeriteljstva (1 član). Akreditacijsko vijeće u novom sazivu održalo je prvu sjednicu u prosincu 2011. godine.

### Projekti tehničke potpore

Kao i svih prijašnjih godina i u 2011. godini HAA je iskoristila sve prilike za sudjelovanje u međunarodnim projektima tehničke potpore. Tijekom 2011. godine HAA je bila direktni i indirektni korisnik:

- Regionalnog IPA 2011 projekta: *Quality Infrastructure in the Western Balkans and Turkey*
- Regionalnog PTB projekta: *Promotion of regional cooperation in South East Europe in the field of quality infrastructure*
- Sudjelovala je u radu Europske organizacije za akreditaciju (EA) u provedbi aktivnosti *Framework Partnership Agreement* potpisanog između EA i Europske unije koju zastupa Europska komisija
- Provodila aktivnosti u okviru Sporazuma o suradnji potpisanog s Kosovskim akreditacijskim tijelom (DAK)

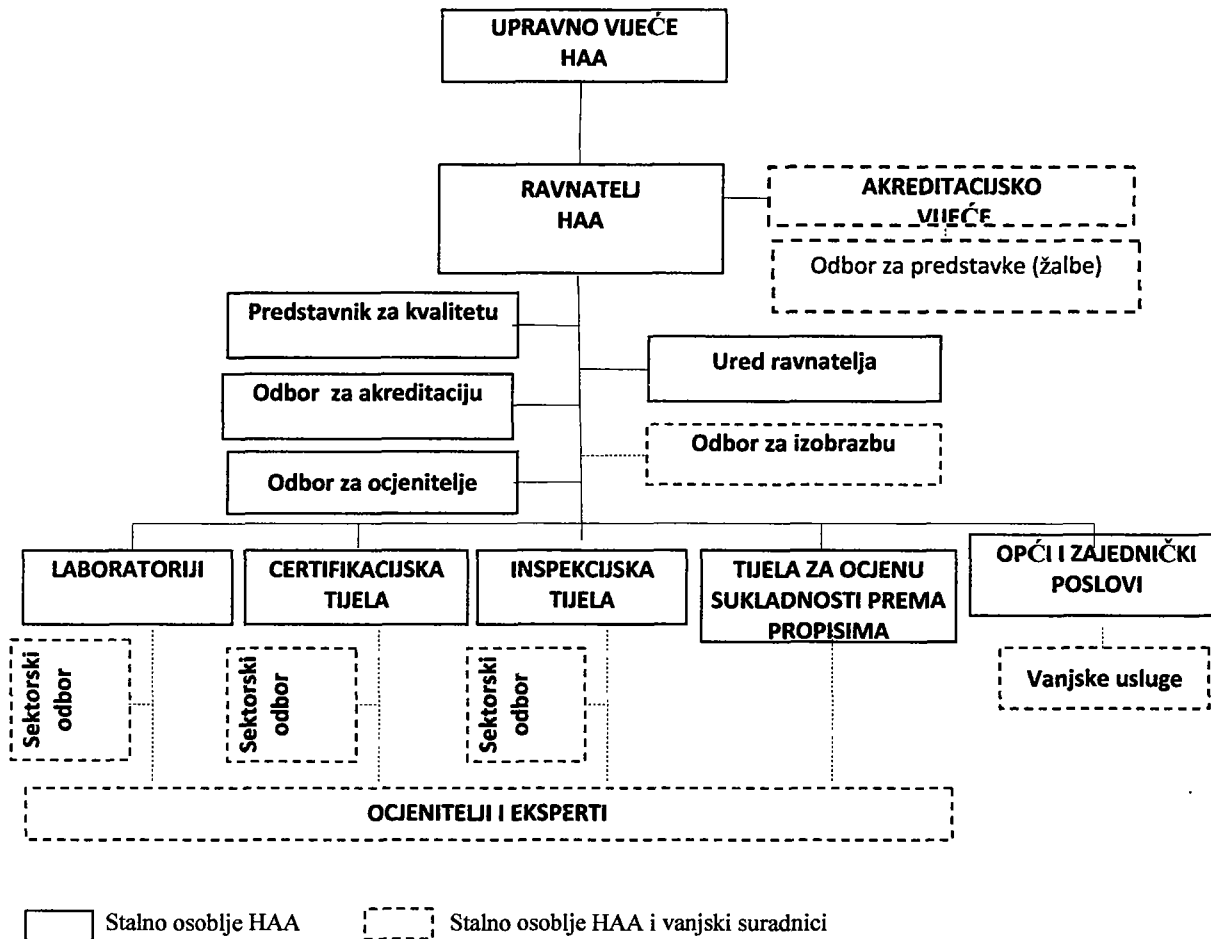
HAA je izradila *Izveštaj o radu HAA za 2010. godinu* i *Izveštaj o financijskom poslovanju HAA za 2010. godinu* koje je prihvatilo Upravno vijeće te *Strateški plan HAA za razdoblje 2012. - 2014. godine* koji je dio strateškog plana Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva (sada: *Ministarstvo gospodarstva*), nadležnog za HAA.

### ***Ključne aktivnosti HAA u 2011. godini***

- Proveden je redovan godišnji nadzor nad akreditiranim tijelima,
- Započeti su novi postupci akreditacije temeljem zaprimljenih zahtjeva,
- Nastavljena je suradnja i pružanje potpore tijelima državne uprave na provedbi novih tehničkih propisa donesenih u procesu usklađivanja sa zakonodavstvom Europske unije,
- Osigurana je djelotvorna organizacija HAA,
- Poduzete su mjere radi osiguranja djelotvornog sustava upravljanja HAA,
- Osigurana je dostupnost i logistička potpora za rad savjetodavnih i stručnih tijela HAA,
- Održana je međunarodna suradnja na postignutoj visokoj razini i uloženi su naponi u njen daljnji razvoj,
- Osiguran je dostatan broj osposobljenog i motiviranog osoblja i kompetentnih ocjenitelja,
- Provedene su mjere u svrhu osiguravanja javnosti rada HAA i promicanja akreditacije u zemlji i inozemstvu.

#### IV. ORGANIZACIJA HAA I LJUDSKI RESURSI (Iz Izvješća o radu HAA za 2011. godinu)

HAA je ustrojena i u cijelosti zadovoljava zahtjeve međunarodne norme za akreditacijska tijela HRN EN ISO/IEC 17011:2005. U skladu sa zahtjevima navedene norme uspostavljen je sustav upravljanja poslovanjem HAA kojim se jamči neovisnost, nepristranost i kompetentnost u pružanju akreditacijskih usluga.



Dosadašnjom organizacijom HAA pojedini odjeli zaduženi su za uspostavu i održavanje pojedinih akreditacijskih shema, sudjelovanje u radu pojedinih tehničkih odbora EA te praćenje i implementiranje novina relevantnih za pojedinu akreditacijsku shemu. Organizacija temeljena na akreditacijskim shemama osigurala je podjednak razvoj svih akreditacijskih shema te je omogućila potpisivanja EA MLA za sve akreditacijske sheme. Ovo je posebno važno za hrvatske proizvodne i uslužne tvrtke jer one tako mogu dobiti usluge ispitivanja, mjerenja, inspekcije i certifikacije kompetentnih institucija u zemlji, koje svoju kompetenciju dokazuju akreditacijom prema međunarodnim kriterijima. Jednako je to važno i za tijela državne uprave jer su za provedbu tehničkih propisa iz njihove nadležnosti potrebne sve vrste

tijela za ocjenu sukladnosti, dakle ispitni i umjerni laboratoriji, inspeksijska tijela te različite vrste certifikacijskih organizacija koje certificiraju proizvode, sustave upravljanja (kvalitetom, okolišem) i osobe čije znanje i vještine treba provjeriti i potvrditi.

S obzirom na različiti broj prijava za akreditaciju i broj akreditiranih tijela u pojedinim akreditacijskim shemama te kompetencije djelatnika, odnosno njihov status u pojedinim akreditacijskim shemama, u obavljanju poslova akreditacije u pojedinim akreditacijskim shemama sudjeluju zaposlenici iz svih Odjela, a ne samo matičnog Odjela.

U 2011. godini HAA je imala ukupno 26 stalnih zaposlenika od kojih je 23 s VSS diplomom i to: 3 kemijska inženjera (2 mr.sc.), 1 fizičar, 2 elektrotehničara, 1 strojar, 2 agronoma, 1 biolog, 2 kemičara (1 dr.sc.), 1 šumar, 2 prehrambena tehnologa, 2 biotehnologa (1 mr.sc.), 3 tekstilna tehnologa, 1 inženjer sigurnosti, 5 ekonomske struke (2 VSS, 1 VŠS, 2 SSS). 3 zaposlenika završila su uz rad specijalistički studij za sustav upravljanja, a 1 je u postupku školovanja. Formalno obrazovanje HAA zaposlenika pokriva 12 područja tehničkih i prirodnih znanosti, što omogućuje interdisciplinarni pristup rješavanju problema i odrađivanja akreditacijskih poslova.

Zaposlenici HAA visoko su obrazovani, sa specifičnim stručnim znanjima iz područja akreditacije, posjeduju i služe se naprednim kompjuterskim vještinama i znanjima, a u svakodnevnom radu služe se i engleskim jezikom u govoru i pismu. HAA zaposlenici posjeduju vještine i znanja koja su konkurentna na tržištu rada. S obzirom da je HAA relativno „mlada“ institucija nije bilo negativne selekcije kadrova.

Akreditacijski poslovi, odnosno poslovi ocjenjivanja stručno-tehničke osposobljenosti pojedinih institucija zahtijevaju ocjenjivanje na licu mjesta kod klijenata odnosno terenski rad. HAA zaposlenici sa statusom ocjenitelja (vodeći ocjenitelji i ocjenitelji sustava upravljanja) osim uredsko-administrativnih poslova većinu radnog vremena provode na terenu na području cijele Republike Hrvatske.

Najveći broj zaposlenika HAA nalazi se u dobnoj skupini 30-40 godina, koja se smatra najproduktivnijom životnom dobi, kako s aspekta rada tako i s aspekta stjecanja novih znanja primjenjivih u radu.

HAA također ima i 178 vanjskih suradnika koji su stručnjaci/eksperti u pojedinim područjima i koji se angažiraju u postupcima ocjenjivanja tijela za ocjenu sukladnosti (npr. elektrotehnika, strojarstvo, građevinarstvo, hrana, zaštita zraka, vode, tla i dr.). Navedeni stručnjaci, nakon provjere kompetencija, sukladno zahtjevima međunarodne norme HRN EN

ISO/IEC 17011:2005, upisani su u Registar ocjenitelja HAA i nad njima se provodi stalni monitoring.

Stalni zaposlenici HAA i vanjski suradnici u Registru ocjenitelja HAA upisani su kao: 24 vodeća ocjenitelja, 51 stručni ocjenitelj i 135 eksperta po pojedinim područjima (stanje 2011-12-31). Broj eksperata i ocjenitelja stalno se mijenja s obzirom na proširenje područja aktivnosti HAA i povećanje broja prijava za akreditaciju u postojećim područjima.

HAA je za akreditacijske poslove kako zaposlenike tako i vanjske suradnike osposobila u okviru brojnih projekata tehničke potpore Europske unije kojih je bila korisnik (AMOS, CARDS, PHARE, IPA, *Swedish Institutional Support Fund*, PTB i drugi) te u okviru bilateralne suradnje s akreditacijskim tijelima drugih zemalja članica EA: ACCREDIA (Italija), BMWFJ (Austrija), CAI (Češka), COFRAC (Francuska), DAkkS (Njemačka), NAT (Mađarska), SA (Slovenija), SAS (Švicarska), UKAS (Velika Britanija). HAA je i dalje korisnik IPA i PTB projekta. Stalni izvor znanja i mogućnost prijenosa iskustva drugih akreditacijskih tijela u HAA je sudjelovanje u aktivnostima radnih tijela EA stalnih zaposlenika te prenošenje znanja na vanjske suradnike.

Prolazna ocjena kompetentnosti kako zaposlenika tako i vanjskih ocjenitelja HAA preduvjet je za zadržavanje statusa potpisnika EA MLA.



## V. FINANCIJE

Tijekom 2011. godine HAA je bila glava u razdjelu Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva (sada: *Ministarstvo gospodarstva*) s brojčanom oznakom 05085.

Financijsko poslovanje HAA u 2011. godini odvijalo se uredno, a prihodi od akreditacije (uplate izravno u državni proračun) bile su na razini rashoda što HAA čini financijski uspješnom javnom ustanovom.

### Plan proračuna za 2011. godinu

Financijsko poslovanje HAA u 2011. godini temeljilo se na „Državnom proračunu RH za 2011. godinu i projekcijama za 2012. i 2013.godinu“ (NN 140/10) te je u 2011. godini iznosilo 7.086.574 kuna. Tijekom srpnja provedena je preraspodjela sredstava planiranih u Državnom proračunu RH Odlukom Vlade i objavljena u NN broj 85 od 22.07.2011. godine. HAA-u je navedenom preraspodjelom povećan plan proračuna (nakon zahtjeva za povećanjem nedostatnih sredstava) za iznos od 1.500.000 kuna (i to namjenski 1.000.000 kuna za intelektualne usluge (troškovi rada ocjenitelja i eksperata) i 500.000 kuna za najam novog poslovnog prostora), te je ukupni plan proračuna iznosio 8.586.574 kune.

Ukupno ostvareni prihodi poslovanja iznose 8.031.141,56 kuna što čini 93,53% od ukupno planiranih prihoda od 8.586.574 kuna.

### Rashodi poslovanja HAA u 2011. godini

Po ekonomskoj klasifikaciji rashode poslovanja HAA u 2011. godini činili su slijedeći izdaci:

- rashodi za zaposlene	3.708.405,66 kuna
- materijalni rashodi	4.104.668,45 kuna
- financijski rashodi	11.957,06 kuna
- rashodi za nabavku dugotrajne imovine	108.908,16 kuna,

Što ukupno čini iznos od	7.933.939,33 kuna,
a planirani su u iznosu od	8.586.574,00 kune.

Manje izvršeno od plana proračuna za iznos od	652.634,67 kuna.
-----------------------------------------------	------------------

Razliku čini iznos od 500.000 kuna koji je namjenski doznačen za troškove najamnine za preseljenje na novu lokaciju koju je iniciralo nadležno Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva (sada: Ministarstvo gospodarstva). S obzirom da do kraja godine nije došlo do preseljenja, iz razloga na koje HAA nije mogla utjecati, iznos je ostao neutrošen.

Veći dio ostatka od 152.634,67 kuna ostao je na intelektualnim uslugama i to iz razloga što je povećanje proračuna bilo u srpnju 2011. godine. HAA je tek nakon dodatne dodjele sredstava mogla potpisivati nove ugovore za preuzimanje akreditacije i neki predmeti nisu mogli biti završeni do kraja godine. Manji dio je ostao po ostalim stavkama rashoda, a s obzirom da nije bilo preraspodjele krajem godine, HAA nije bila u mogućnosti preraspodijeliti sredstva na stavke na kojima su sredstva nedostajala.

Odobrenjem dodatnih sredstava u srpnju 2011. godine omogućeno je nesmetano redovno poslovanje HAA i redovito podmirivanje svih troškova poslovanja.

### **Izvještaji**

Detaljni financijski izvještaji za 2011. godinu dostavljani su u roku nadležnom Ministarstvu gospodarstva, FINA-i te Državnom uredu za reviziju.

Tijekom godine HAA je redovito izrađivala i dostavljala u roku sve potrebne izvještaje nadležnim institucijama i to:

- Izvještaj o obvezama – mjesečno - Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva (sada: *Ministarstvo gospodarstva*)
- Izvještaj o приходima i rashodima, primicima i izdacima – kvartalno - Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva (sada: *Ministarstvo gospodarstva*), FINA-i
- Izvještaj o fiskalnoj odgovornosti - mjesečno - Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva (sada: *Ministarstvo gospodarstva*), Upravnom vijeću HAA
- Tromjesečni izvještaj trgovine i ostalih usluga – kvartalno - Državnom zavodu za statistiku
- Sažetak kvartalnih izvještaja s obrazloženjem - Upravnom vijeću HAA

HAA je i tijekom 2011. godine poslovala krajnje racionalno u skladu s mjerama i politikom Vlade Republike Hrvatske. Sve stavke su unutar zadanih okvira.

## VI. ZAKLJUČAK

Hrvatska akreditacijska agencija (HAA) u 2011. godini bila je poslovno i financijski uspješna javna ustanova.

HAA je obavila sve poslove i zadatke planirane *Planom rada Hrvatske akreditacijske agencije za 2011. godinu*.

HAA je uspješna javna ustanova u financijskom pogledu što se tiče uplata prihoda od obavljanja poslova akreditacije u Državni proračun. Prihodi od akreditacije (uplate izravno u Državni proračun) u 2011. godini bile su na razini rashoda HAA. Radi usporedbe, u 2006. godini uplate u Državnom proračunu iznosile su oko 1.700.000 kn, a u 2011. godini oko 7.679.552,00 kn, što je oko 94% od ukupno utrošenih sredstava za rad HAA. HAA je u financijskom pogledu poslovala racionalno uz primjerene mjere štednje.

Broj akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj eksponencijalno raste u zadnjih deset godina, a isti trend nastavljen je tijekom 2011. godine te se očekuje i nadalje prvenstveno zbog zahtjeva u reguliranom području. Provođenje novih hrvatskih tehničkih propisa donesenih u procesu usklađivanja hrvatskog zakonodavstva zakonodavstvu Europske unije nije moguće bez postojanja akreditiranih tijela za ocjenjivanje sukladnosti, a što osigurava HAA provođenjem postupaka akreditacije i godišnjim nadzorima nad akreditiranim tijelima.

HAA je potpisnica Multilateralnog sporazuma o priznavanju akreditacije (EA MLA) za sve akreditacijske sheme s Europskom organizacijom za akreditaciju (EA) i Multilateralnog sporazuma o uzajamnom priznavanju akreditacije (ILAC MRA) s Međunarodnom organizacijom za akreditaciju laboratorija (ILAC), za područje ispitnih i umjernih laboratorija. Time je hrvatski nacionalni akreditacijski sustav koji je uspostavila i koji održava HAA nakon detaljne provjere dobio međunarodno priznanje, a na taj način HAA je, iz područja svoje nadležnosti, ispunila sve obveze koje su proizišle iz pregovora za Poglavlje 1. Sloboda kretanja roba te također ispunila jedan od preduvjeta za zatvaranje pregovora u ovom Poglavlju. Nadalje, HAA je uspostavljen međunarodno priznatog sustava akreditacije pridonijela ispunjenju uvjeta za zatvaranje pregovora i u sljedećim poglavljima: Poglavlju 10.

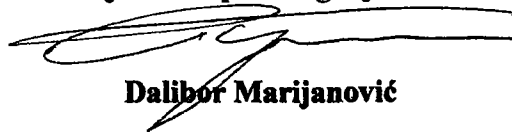
Informacijsko društvo i mediji, Poglavlju 12. Sigurnost hrane, veterinarska i fitosanitarna politika, Poglavlju 27. Okoliš i Poglavlju 28. Zaštita potrošača i zdravlja.

HAA se nalazi pod stalnim nadzorom Europske organizacije za akreditaciju (EA) te je stoga osiguravanje nesmetanih uvjeta za rad HAA u financijskom pogledu, u pogledu osiguranja dostatnog broja ljudskih resursa te poslovnog prostora izuzetno važno ne samo za daljnji razvoj akreditacije u Republici Hrvatskoj već i za sva poglavlja pregovora o punopravnom članstvu Republike Hrvatske u Europskoj uniji, a u kojima Republika Hrvatska mora demonstrirati da u provedbi propisa sudjeluju akreditirana tijela za ocjenjivanje sukladnosti proizvoda, procesa i usluga.

U monitoringu koji provodi Europska komisija za Poglavlje 1. Sloboda kretanja roba, a u okviru kojega se ocjenjuju i institucije infrastrukture kvalitete, HAA i nacionalni akreditacijski sustav koji HAA provodi, ocjenjeni su kao vrlo dobri i usklađeni s EU zahtjevima.

HAA odnosno institucije koje je HAA akreditirala, osiguravaju s jedne strane, proizvođačima konkurentnost na međunarodnom tržištu, a s druge strane državnoj upravi povjerenje u kompetentnost institucija za provedbu hrvatskih tehničkih propisa koji su usklađeni s propisima Europske unije. Bez akreditiranih institucija nema uspješnog uključivanja u unutarnje tržište Europske unije.

**Predsjednik Upravnog vijeća HAA**

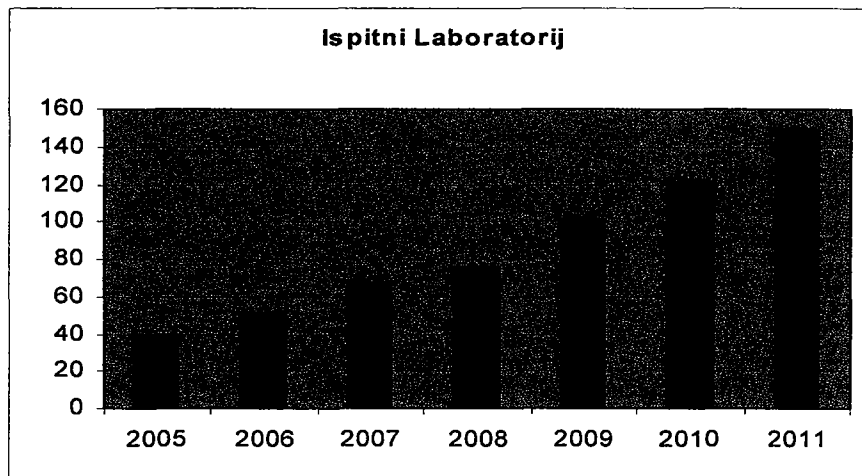


**Dalibor Marijanović**

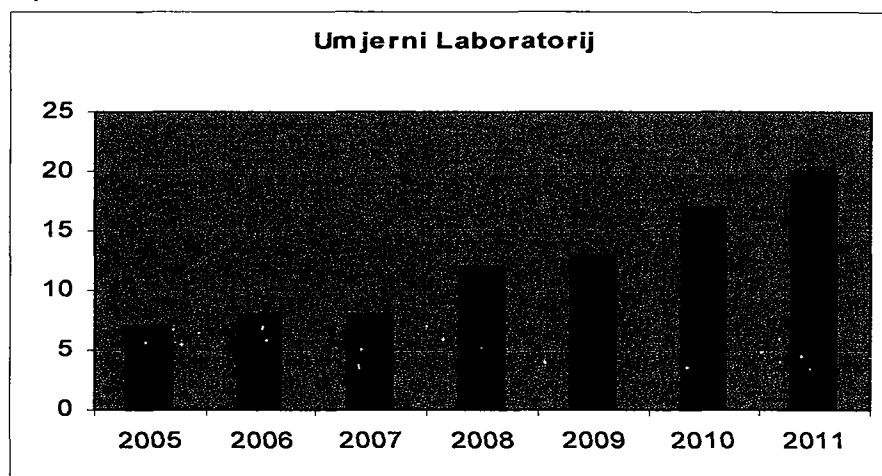
Klasa: 383-02/12-01/008  
Ur.broj: 569-01-12-1  
Zagreb, 20.rujna 2012.

**PRILOG 1. RAZVOJ AKREDITACIJE U REPUBLICI HRVATSKOJ PO AKREDITACIJSKIM SHEMAMA**

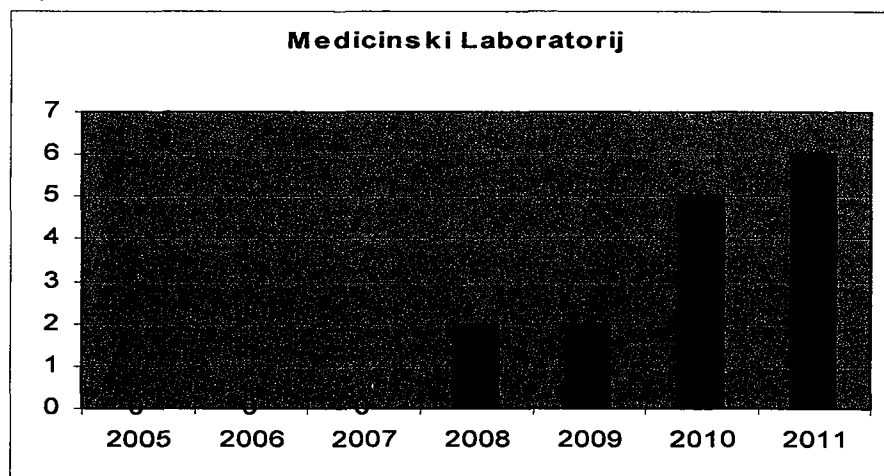
**1. Broj akreditiranih ispitnih laboratorija u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno) HRN EN ISO/IEC 17025**



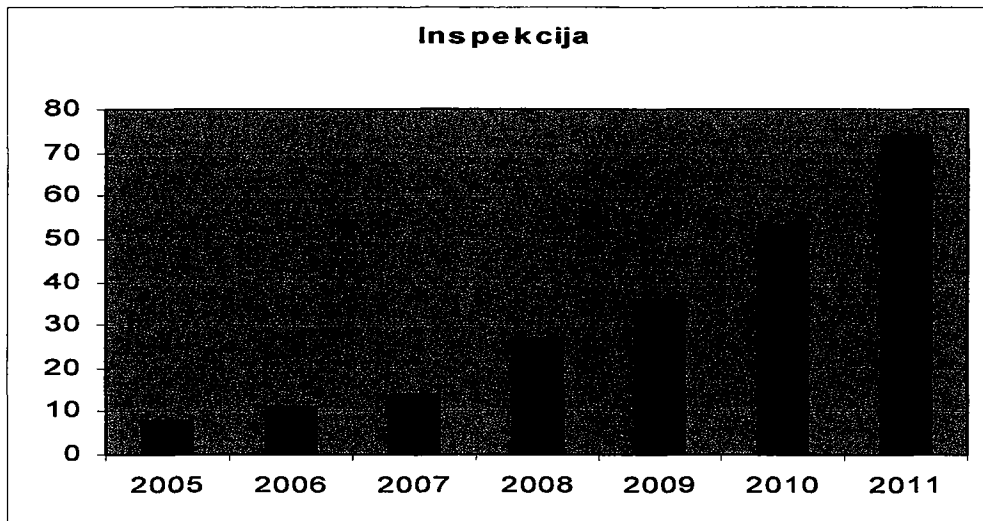
**2. Broj akreditiranih umjernih laboratorija u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno) HRN EN ISO/IEC 17025**



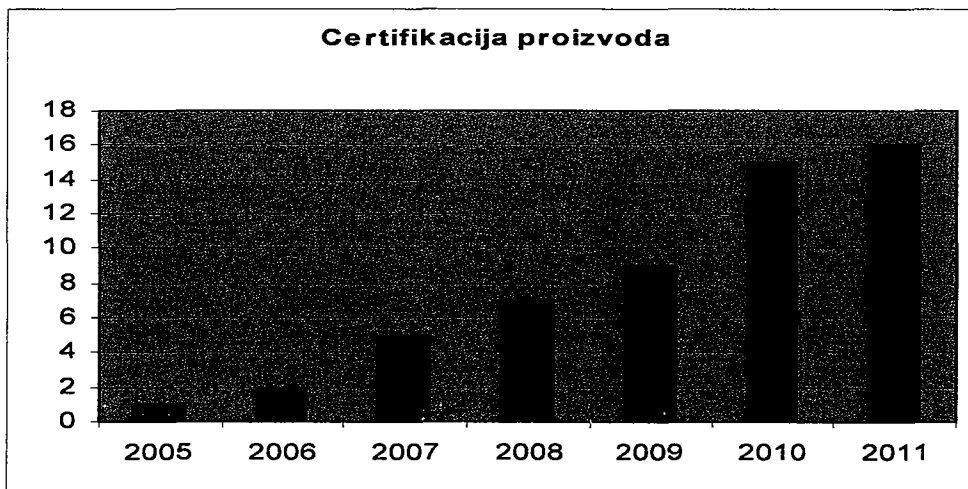
**3. Broj akreditiranih medicinskih laboratorija u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno) HRN EN ISO 15189**



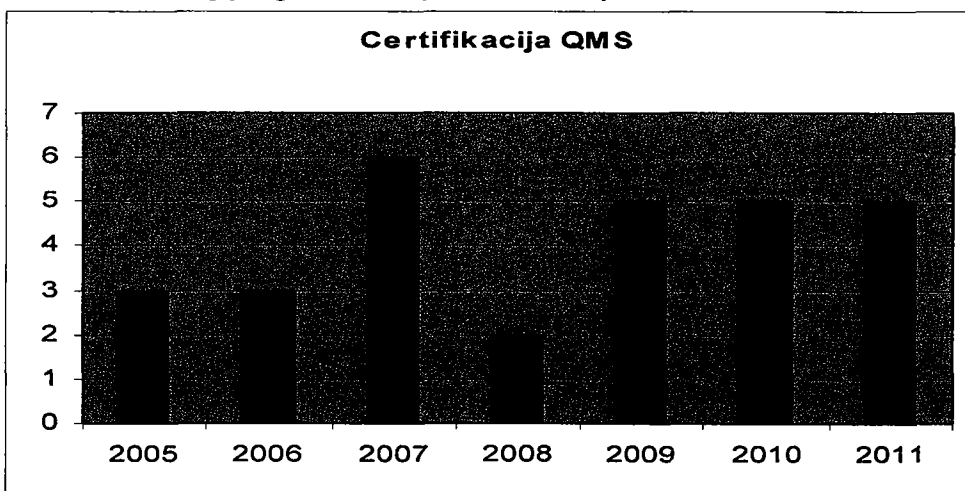
**4. Broj akreditiranih inspeksijskih tijela u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno) HRN EN ISO/IEC 17020**



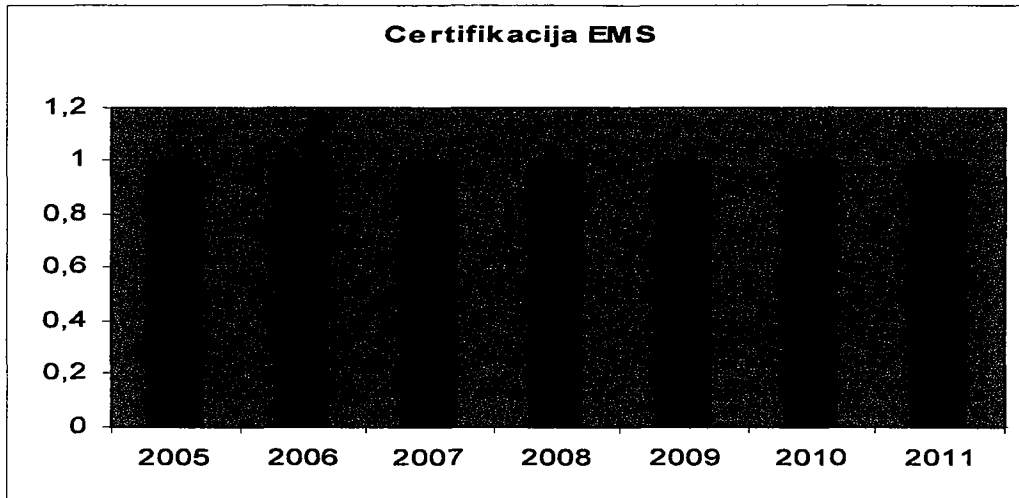
**5. Broj akreditiranih certifikacijskih tijela za proizvode u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno) HRN EN 45011**



**6. Broj akreditiranih certifikacijskih tijela za sustave upravljanja kvalitetom (QMS) u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno) HRN EN ISO/IEC 17021**



**7. Broj akreditiranih certifikacijskih tijela za sustave upravljanja okolišem (EMS) u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno) HRN EN ISO/IEC 17021**



**8. Broj akreditiranih certifikacijskih tijela za osobe u Republici Hrvatskoj po godinama (kumulativno) HRN EN ISO/IEC 17024**

